

Retourformulier

Wilt u de overeenkomst herroepen / annuleren of retourneren?

Vul onderstaand formulier volledig in en voeg deze, samen met originele pakbon en factuur toe aan de retourzending.

Spiegels.nl / FOSK Mirrors
Firmawei 15
8501 XL Joure
+31 (0)513 410000
info@foskmirrors.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Product omschrijving	Factuurnummer:	Ordernummer:	Aantal

Bestel datum: _____

Datum van ontvangst: _____

Naam / Bedrijfsnaam (optioneel) _____

Adresgegevens: _____

IBAN Rekeningnummer: _____

Ten name van: _____

Handtekening van consument(en)

Datum: _____

Op al onze transacties zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing zoals vermeld op de website van Spiegels.nl.

Retour voorwaarden:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Naast het herroepingsrecht van 14 dagen bieden wij u de mogelijkheid om binnen 30 dagen gebruik te maken van onze retourprocedure.

LET OP: Maatwerk spiegels kunnen niet retour gezonden worden.

Voorwaarden bij het ruilen en/of retourneren van artikelen:

- De zichttermijn van 14 dagen na afleverdatum is nog niet verstreken.
- Het artikel is schoon, compleet en onbeschadigd.
- Het artikel is niet gebruikt.
- De (fabrieke)verpakking is origineel, onbeschadigd indien redelijkerwijs mogelijk en niet door u beschreven.
- De retourzending wordt degelijk verpakt zodat artikelen niet tijdens het transport kunnen beschadigen.
- Voor retourzendingen vanuit het buitenland gelden andere voorwaarden*.

Retourkosten:

U kunt bij spiegels.nl uw producten ruilen en/of retourneren binnen de zichttermijn. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Ruilingen en/of teruggaven die niet binnen 14 dagen worden aangemeld of teruggestuurd worden niet geaccepteerd en verwerkt. Artikelen die door het niet degelijk verpakken van uw retourzending beschadigd zijn, worden niet in behandeling genomen. In geval van creditering wordt alleen het goederenbedrag gecrediteerd, onder eventuele inhouding van niet noodzakelijke vracht- en reboeurskosten. Niet geaccepteerde goederen kunnen, na betaling van verzendkosten, naar u worden teruggestuurd. Indien u na 7 dagen na ontvangst van het bericht "niet geaccepteerd" niet reageert, nemen wij aan dat u geen prijs meer stelt op het product. Het eigendom van het niet geaccepteerde artikel vervalt dan aan spiegels.nl

Retourpakket verzenden:

Indien u aan de voorwaarden bij ruilen en/of retourneren voldoet, kan het pakket retour gezonden worden. Zorg dat uw retourzending degelijk verpakt is en het retourformulier in de verpakking zit.

Tegood na retour:

Mocht na het verwerken van uw retour een tegood zijn ontstaan, dan wordt dit zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen automatisch teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer. Vermeld dus altijd duidelijk uw naam en rekeningnummer op uw retourformulier.

Mocht u na 30 dagen nog geen geld of goederen ontvangen hebben, neem dan contact op via tel: 0513 410000 of info@spiegels.nl.

*Retourzendingen vanuit het buitenland. Voor retourzendingen vanuit het buitenland gelden andere voorwaarden. U kunt hier telefonisch contact over opnemen via tel. nr.0513410000 of info@spiegels.nl